

## Betingelserne for abonnementsordningen Hej Lunger:

### 1. INDHOLD

Hej Lunger er en løbende abonnementsordning, der indeholder en samling af udvalgte ydelser til dig vedrørende måling af dine lungers lungefunktion

Der er tale om sundhedsforebyggende ydelser og ydelser med henblik på at du får et værktøj du har kontrol over og kan vise til dig selv, til andre og til sundhedsprofessionelle. Et værktøj som kan være med at give grundlaget til at diagnosticere lungernes tilstand så tidligt som muligt, så der kan sættes ind med rettidig omsorg for dine lunger. Hej Lunger abonnementet er opdelt i perioder af 1 måned.

Hej Lunger abonnement giver adgang i perioden til:

- Den CIIa Medico certificerede Spiromagic løsning der er certificeret under EU's internationale CE-standard.
- Ved første abonnementsperiode modtages 1 stk. Spiromagic apparat med posten
- Ved første abonnementsperiode modtages 1 stk. pose til Spiromagic apparat med posten
- App, der kan downloades fra App Store eller Google Play
- Adgang til sikret backup database, så dine data altid kan genskabes
- Hvis du tager op til 3 målinger om dagen gemmer vi måledata 5 år tilbage i tiden for dig
- Mulighed for at se dine data på flere apparater
- Sammenligning af dine data med referencedata
- Ændre dine standardværdier, så de passer til dine sammenligninger
- Gemme dine data sammen med vejrdata når vejrdata er tilgængelige
- Mulighed for at indsætte kommentarer på dine målinger
- Beregning af de vigtigste parametre (PEF; FEV1, FEV6, Lungetal, FEV1/FEV6, i visse tilfælde også lungealder (ELA)), som du skal bruge til at vurdere dine lungers tilstand
- Historisk visning af dine lungers tilstand 2 år tilbage i tiden, så du kan følge med i dine lungers udvikling
- Support til dit abonnement
- Mulighed for at komme med nye forbedringsforslag til løsningen
- Adgang til instruktionsvideoer på vores youtube kanal, søg efter Spiromagic

## **2. FORTRYDELSERET**

Du kan fortryde abonnementet i Hej Lunger uden begrundelse, dog senest 14 dage efter abonnementets indgåelse. Dette kan ske via e-mail til [support@spiromagic.dk](mailto:support@spiromagic.dk). Hvis der allerede er afsendt et apparat til dig, vil der som minimum skulle betales for de første 3 måneders abonnement. Når vi har modtaget apparatet refunderer vi de resterende beløb fratrukket omkostninger til betalingsleverandørerne.

## **3. OPHØR AF ABONNEMENTET**

Du binder dig til abonnementet i de første 3 måneder. Herefter kan abonnementet på den næste periode opsiges med 14 dages varsel til udløbet af den forrige abonnementsperiode.

Ønsker du at opsige aftalen, skal du sende os en mail [support@spiromagic.dk](mailto:support@spiromagic.dk).

Abonnementet er først opsagt, når du modtager en bekræftelse pr. mail fra os.

Spiromagic kan opsige din abonnementsordning med tre måneders varsel ved udløbet af en måned.

## **4. ÆNDRINGER OG JUSTERING AF PRISER OG VILKÅR**

Der kan ske ændringer af priser, vilkår og indhold. Disse ændringer vil blive varslet pr. mail mindst tre måneder inden ikrafttræden.

## **5. ADRESSEÆNDRING, ÆNDRING AF KONTO ELLER BANK, EJERSKIFTE ELLER DØD**

Du er forpligtet til straks at oplyse os om ændring af adresse, mail. Ændringer meddeles lettest ved at sende os en mail på [support@spiromagic.dk](mailto:support@spiromagic.dk)

## **6. BETALING OG PRISER**

Spiromagic modtager betaling med de angivne typer af kreditkort, som fremgår af butikken tilknyttet hjemmesiden [Spiromagic.dk](http://Spiromagic.dk), herunder Dankort/VISA-Dankort m.fl.

Alle beløb er i danske kroner DKK inklusiv moms.

Betaling for abonnement finder sted månedligt fra den dag du har tegnet abonnementet.

Såfremt der må rykkes for manglende betaling, vil der blive pålagt rykkergebyr.

Hvis du behov for at ændre dine betalingskort oplysning f.eks. i forbindelse med et skift af betalingskort, kan du sende en mail til [support@spiromagic.dk](mailto:support@spiromagic.dk). Så sender vi et link, så du kan ændre dit betalingskort. Hvis dit betalingskort udløber modtager du automatisk en mail med et link, hvor du kan tilmelde et nyt betalingskort.

## **7. LEVERING**

Vi arbejder så hårdt vi kan på at levere det apparat der anvendes i det pågældende abonnement hurtigst muligt.

Har Spiromagic ikke afsendt et apparat senest 2 uger efter første abonnementsstart godtgøres hver påbegyndt abonnementsmåned hvor apparatet ikke er afsendt fra Spiromagic. Er apparatet ikke afsendt inden udløb af den 3. abonnementsmåned kan de første 3 måneder refunderes, hvis abonnementet ønskes stoppet.

Vi sender apparatet med et fragtselskab. Eventuelle fragtomkostninger fremgår af fakturaen.

## **8. MODTAGELSE AF BESKADIGEDE PAKKER**

Det er vi kede af, men vi håber, at de varer, som du bestilte, er komplette og uden skade.

Hvis skaden kun har påvirket forsendelsesemballagen på din pakke, er du velkommen til at registrere den beskadigede pakke i vores supportsystem [support.spiromagic.dk/portal/home](https://support.spiromagic.dk/portal/home) eller skrive en mail til os på [support@spiromagic.dk](mailto:support@spiromagic.dk).

Hvis skaden har påvirket apparatet, er du velkommen til at kontakte os direkte på [support@spiromagic.dk](mailto:support@spiromagic.dk) med dokumentation af skadens omfang eller dokumentere via vores supportsystem [support.spiromagic.dk/portal/home](https://support.spiromagic.dk/portal/home).

Dette skal ske senest 2 uger efter at vi har afsendt pakken. Vi kontakter dig herefter og sender dig herefter instruktioner om returnering af apparat. Når vi har modtaget det beskadigede apparat, sender vi dig et nyt apparat uden beregning.

Bemærk venligst, at vi som udgangspunkt ikke er erstatningsansvarlige for beskadigede pakker.

## **9. REKLAMATIONSRET**

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation på apparatet

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af apparatet / ydelsen.

Spiromagic ApS vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved reklamation skal der rettes henvendelse til [support@spiromagic.dk](mailto:support@spiromagic.dk) eller direkte via vores supportsystem: [support.spiromagic.dk/portal/home](https://support.spiromagic.dk/portal/home). Herefter modtager du instrukser vedrørende returnering af apparat

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

## **10. REFUSION**

Hvis der er aftalt refusion, så vil refusionen ske via det tilmeldte kreditkort til abonnementsordningen.

## 11. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Ved tegning af dette abonnement giver du samtykke til, at vi opbevarer dine persondata:

- Navn
- Adresse
- Email
- Telefonnummer
- Betalingskort oplysninger

Disse persondata benyttes til at håndtere dit Hej Lunger abonnement samt sende dig informationer omkring arrangementer og informationer knyttet til Spiromagic. Disse persondata håndteres af Spiromagic ApS og af Reepay A/S. Databehandler er Reepay A/S og opbevares sikret hos Reepay A/S.

### 11.1 Fortrolighed og videregivelse af oplysninger

Vi videregiver eller sælger ikke Persondata til andre virksomheder/organisationer el.lign. Vi kan dog blive påbudt at afgive personrelaterede oplysninger via lovkrav eller af officielle myndigheder. Du vil altid blive informeret om indholdet af afgivelsen af disse oplysninger til myndighederne forinden det sker.

## 12. BEHANDLING AF MÅLEDATA, SOM BESTÅR AF BRUGERID OG MÅLINGER

Ved tegning af dette abonnement giver du samtykke til, at vi opbevarer dine måledata:

- BrugerID
- Målinger

Disse måledata benyttes til at håndtere dine Hej Lunger abonnements måledata af Spiromagic ApS. Databehandler er Spiromagic ApS og opbevares sikret under kontrol af Spiromagic ApS.

Måledata identificeret ved BrugerID videregives ikke uden dit samtykke.

Vi kan dog blive påbudt at afgive måledata oplysninger via lovkrav eller af officielle myndigheder. Du vil altid blive informeret om indholdet af afgivelsen af disse oplysninger til myndighederne forinden afgivelsen sker.

## 13. BEHANDLING AF KOPI AF MÅLINGER (Anonyme data)

Ved tegning af dette abonnement giver du samtykke til, at vi tager en Kopi af Målinger som ikke er tilknyttet ovenstående persondata.

- Kopi af Målinger (Anonyme data)

Kopi af Målinger (Anonyme data) benyttes bl.a. til at analysere og beregne trends for lungernes tilstand, som, når målingernes antal og kvalitet sikrer at trends er præcise nok, vil blive anvendt til videnskabelige formål. Databehandler er Spiromagic ApS og opbevares sikret under kontrol af Spiromagic ApS.

#### **14. UDLEVERING AF DATA**

Du kan få udleveret dine persondata ved at sende en mail til [support@spiromagic.dk](mailto:support@spiromagic.dk). Derefter pågår en identifikationskontrol procedure af anmodningsstilleren inden udlevering kan ske.

Ønsker du at få slettet dine personlige oplysninger kan dette ske ved opsigelse af abonnementet. Dine persondata vil under alle omstændigheder blive slettet et år efter ophør af abonnementet.

#### **Om Spiromagic**

Spiromagics formål er at udvikle og kommercialisere medicinsk udstyr, specielt indenfor egenkontrol og overvågning af det livsvigtige lungeorgan. Spiromagic fremstiller derfor udstyr til måling, afprøvning, navigation og kontrol under branchekode 265100.

Adresse: Spiromagic ApS, Dynamovej 11, 2. tv. 2860 Søborg, Danmark.

CVR: 35653511

Du er altid velkommen til at henvende dig på [support@spiromagic.dk](mailto:support@spiromagic.dk)